

Helseforsikring og tilhørende tjenester

– Slik går du frem



Helseforsikringen

1. Slik går du frem



- **HENVISNING**

Om du har behov for utredning eller behandling av legespesialist, f.eks. ortoped, hudlege eller MR, trenger du en henvisning fra lege. Dette gjelder også om du har behov for time hos psykolog.

- Trenger du fysikalsk behandling må vi også godkjenne behandlingen på forhånd. Det fremkommer i forsikringsbeviset om du trenger henvisning fra legespesialist eller om du har tilgang til et antall timer fysikalsk behandling uten henvisning.

2. Meld saken til oss



- Før behandling starter må du registrere saken hos oss.
- Under registreringen laster du opp vedlegg relatert til saken din. Har du ikke disse elektronisk, kan du ta bilde med mobilen og laste opp direkte.
- Løsningen fungerer like fint på mobil, nettbrett og PC.
- Husk at du må ha en BankID klar for å registrere en sak og ditt avtalenummer (dette finner du i din forsikringsavtale).

3. Kontakt



- En medisinsk rådgiver tar kontakt med deg når vi har mottatt saken og vil sørge for at du raskt får trygg og riktig behandling.



Andre tjenester – for deg som har helseforsikring

Helsetelefonen



**HELSE
TELEFONEN**
21 49 24 01

På Helsetelefonen kan du komme i kontakt med en sykepleier til alle døgnetts tider. Her kan du få enkle råd og tips om sykdom og helse, for hele familien.

Når kan jeg ringe Helsetelefonen?

- Helsetelefonen gir deg svar på spørsmål om alt fra febersyke barn, utslett og bryst smerter, til hvilken vaksine du trenger når du skal på reise. Erfarne sykepleiere vil kunne svare på dine helsespørsmål døgnet rundt.

Helseopplysninger behandles konfidensielt

- Det utveksles ingen helseopplysninger mellom oss og Helsetelefonen. For at Helsetelefonen skal ha oversikt over hvem som har tilgang, sender vi imidlertid over informasjon om hvem som kan bruke tjenesten.

Legetime på mobil

LEGETIME PÅ MOBIL



Med KRY kan du bestille legetime på mobil eller nettbrett og komme i kontakt med en lege, når og hvor det passer deg - trygt og enkelt

- Du kan kontakte en lege via video, på hverdager mellom kl 07-22 og i helger mellom kl 08-22.
- Forsikredes barn under 18 år kan også bruke denne tjenesten.

Hvordan fungerer den?

1. Du laster ned appen KRY på mobil eller nettbrett
2. Registrerer deg, oppretter profil og legg inn ditt avtalenummer.
3. Når behovet oppstår kan du bestille en time online.
4. Deretter logger du inn med BankID.
5. Beskriv så symptomer og eventuelle spørsmål. Du kan også laste opp bilde.
6. Du mottar en bekreftelse på timeavtale.
7. Timen med allmennlegen gjennomføres som videokonsultasjon og du får råd, resepter og henvisninger ved behov.



Last ned appen KRY her:



For mer informasjon om hvordan du skal gå frem når du trenger hjelp, [klikk her.](#)