

d ID-Forsikring

Til sikrede

Her finner du vilkår for din forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har fremkommer av ditt forsikringsbevis.

Vær spesielt oppmerksom på sikkerhetsforskriftene. Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade.

Forsikringsgiver er: Codan Forsikring NUF, Postboks 523 Skøyen, 0214 Oslo. Telefon: (+47) 408 06300 www.codanforsikring.no
Foretaksregisteret NO 991 502 491 MVA

Codan Forsikring NUF er norsk filial av Codan Forsikring A/S Gammel Kongevej 60, DK-1790 København V, Danmark Ervervs- og Selskapsstyrelsen, CVR nr. 10529638

Forsikringstaker: Norsk Familieøkonomi
Sikrede: Medlemmet i Norsk Familieøkonomi

Forsikringsperiode

Gjelder fra 01.01.2021
Gjelder til 31.12.2021

Medlemmer i Norsk Familieøkonomi har inkludert forsikring for Identitetstyveri og ID-misbruk på nett. Det er en forutsetning at medlemskapet er aktivt på det tidspunkt en hendelse inntreffer, som krever bruk av forsikringen. Dersom ditt medlemskap til Norsk Familieøkonomi avsluttes, opphører denne forsikring samtidig. Forsikringen omfatter ikke prøvemedlemskap betalt av tredjepart.

Hvem forsikringen gjelder for:

- Medlemmet.
- Ektefelle eller samboer med samme adresse i Folkeregisteret som forsikringstaker.
- Barn under 21 år som tilhører medlemmets husstand, eller barn under 21 år som på grunn av utdanning eller førstegangs-tjeneste bor utenfor hjemmet, såfremt de ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret.

Sikrede må være bosatt i Norge, ifølge Folkeregisteret.

Dekning

ID tyveri Kr 100 000
ID misbruk på nett

Egenandel

Ingen egenandel
Ingen egenandel

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis, vilkår SK115 ID tyveri, vilkår SK116 ID misbruk på nett og vilkår F110 Generelle vilkår.

Om forsikringsavtalen

Forsikringsgiver er Codan Forsikring (organisasjonsnr. 991 502 491).

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid selskapets ansvar løper i henhold til forsikringsavtalen og forsikringsavtaleloven.

Krav om erstatning skal meldes til Codan Forsikring uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

Alle skader som meldes, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når en skade meldes til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven § 18.

Ved tvist om forsikringsavtalen eller oppgjøret kan du be om ny vurdering ved:

Codan Forsikring
Intern Klageordning
Postboks 523 Skøyen
0214 Oslo

Eller kreve nøytral nemndbehandling i medhold av FAL § 20-1 ved:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Kontakt ved forsikringstilfelle

ID tyveri: tlf 408 06300
ID misbruk på nett: tlf 66 98 66 10

Codan er behandlingsansvarlig for dine personlige opplysninger, som beskrevet i våre generelle vilkår.

Tjenesten «ID misbruk på nett» leveres av CX Loyalty AS, og det er da CX Loyalty som er behandlingsansvarlig for personopplysninger innsamlet i den forbindelse, f.eks. navn, e-postadresse, telefonnummer og brukernavn til relevante nettsteder. I CX Loyaltys personvernerklæring kan du lese mer om deres behandling av personopplysninger og dine rettigheter som registrert. CX Loyaltys Personvernerklæring finner du her: <https://cxloyalty.no/privacy-policy/>

1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er påbud selskapet har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikredes plikter:

- umiddelbart å underrette banker, betalingskortutstedere og andre relevante parter.
- anmelde forholdet til politiet og gi selskapet bekreftelse på anmeldt forhold.
- melde fra til selskapet så snart identitetstyveri er oppdaget.
- fremskaffe alle tilgjengelige opplysninger og dokumenter som kan ha betydning for saken.
- følge de råd og veiledninger som blir gitt, for å unngå ytterligere skadeomfang.

2. Grov uaktsomhet og forsett

2.1. Grov uaktsomhet

Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9.

2.2. Forsett

Har sikrede forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er ikke selskapet ansvarlig, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9.

ID tyveri/vilkår SK115 av 01.06.2020

1. Hvem forsikringen gjelder for

- Se forsikringsbevis

2. Hva forsikringen dekker

2.1 Identitetstyveri

Forsikringen dekker utgifter til juridisk bistand dersom sikrede har blitt utsatt for identitetstyveri, jfr. straffeloven § 202. Identitetstyveriet må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden.

Med identitetstyveri menes at tredjeperson uberettiget skaffer seg, besitter, overfører, benytter eller fremstår som rette innehaver av sikredes identitetsbevis, med forsett om å

- oppnå en uberettiget vinning for seg selv eller en annen, eller
- påføre sikrede tap.

Dette kan for eksempel være å åpne bankkonto, søke om lån/kreditt eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Med identitetsbevis menes enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede, for eksempel bankkort, pass, sertifikat, kontonummer, personnummer, login-koder eller digital signatur.

Alle handlinger som oppstår som følge av ett identitetstyveri betraktes som ett og samme forsikringstilfelle.

2.1.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige kostnader til juridisk bistand for:

- a) forebygging og tiltak for å forhindre ytterligere misbruk.
- b) å reise krav om erstatning for økonomisk tap.
- c) fjerning av uberettigede betalingsanmerkninger.

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.

2.1.2 Forsikringen omfatter ikke

- a) Identitetstyveri som har sammenheng med, eller sitt utspring i, sikredes yrke eller erverv.
- b) Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- c) Identitetstyveri oppstått som følge av sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- d) Økonomisk tap utover kostnader til juridisk bistand.
- e) Utgifter til kommunikasjon med Selskapet vedrørende dekningen, herunder avregning og fakturering.

3. Forsikringssum og egenandel

3.1 Forsikringssum

- Framkommer i forsikringsbeviset.

Forsikringssummen gjelder pr forsikringstilfelle, begrenset til den antatte verdi av sikredes økonomiske interesse i saken.

3.2 Begrensninger i forsikringssummen

3.2.1 Flere kravstillere og parter

Når det er flere parter på én side er selskapets ansvar begrenset til kr 2 millioner. Begrensningen gjelder også om det er flere selskap som har dekning for forskjellige parter.

Foreligger det flere kravstillere etter den samme handling og kravstillerne har like – eller i det vesentlige like interesser – kan selskapet kreve at kravstillerne benytter samme advokat.

3.2.2 Flere identitetstyverier forårsaket av samme hendelse

Selskapets maksimale ansvar som er forårsaket av eller står i sammenheng med en og samme hendelse, for eksempel hacking av kundedatabase, er begrenset til kr 100 millioner pr hendelse pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Codan.

3.3 Egenandel

- Framkommer i forsikringsbeviset.

ID misbruk på nett/vilkår SK116 av 01.06.2020

Forsikringsbetingelser

ID misbruk på nett leveres av Cx Loyalty AS i samarbeid med Codan Forsikring.

Cx Loyalty AS
Kjørbokollen 30
1337 Sandvika
Norge

For ID misbruk på nett gjelder nedenstående betingelser.

1. Hvem forsikringen gjelder for

- Se forsikringsbevis

2. Hva forsikringen dekker

2.1 ID misbruk på nett

2.1.1 Forsikringen omfatter

- a) Rådgivning om hvordan sikrede kan beskytte seg mot at uønsket personlig informasjon blir spredt på internett.
- b) Brukerveiledning og/eller hjelp til å fjerne uønsket og/eller krenkende innhold fra nettet, samt å lukke falske profiler som er opprettet i sikredes navn.

Dette kan eksempelvis være:

- uønskede bilder og videoer
- krenkende kommentarer og trusler
- mobbing og annet sjikanerende materiale
- personlig informasjon
- kontaktopplysninger
- falske profiler på sosiale nettverk
- ta tilbake kontroll over hackede brukerkontoer og e-postkontoer

Hendelsen må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

2.1.2 Forsikringen omfatter ikke

- a) Hendelse som er oppstått som følge av sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- b) Økonomisk tap.

2.1.3 Egenandel

- Framkommer av forsikringsbeviset.

Generelle vilkår/vilkår F110 av 01.06.2020

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de spesielle vilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Forsikringsavtaleloven og lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder forsikringsavtaleloven av 16.06.1989, nr. 69, heretter omtalt som FAL.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen så lenge dette ikke er i strid med lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller annet er avtalt.

2. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- a) Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- b) Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- c) Atomskade – uansett årsak - fra atomsustans, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Unntaket omfatter ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergivirksomhetsloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 c, og som er lovlig benyttet i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.
- d) Terrorhandling.
Selskapets maksimale ansvar for erstatningsmessig skade som er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling er begrenset til kr 1 milliard pr hendelse og kr 1 milliard pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Codan. Unntakene i pkt. 2. b) og 2. c) ovenfor gjelder likevel fullt ut.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter.

Med hendelse menes alle skader som rammer selskapet, Codans morselskap, datterselskap eller filialer sine forsikringstakere i Norden innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges grensen for selskapets maksimale ansvar, vil den enkelte sikredes erstatningssum bli forholdsmessig redusert. Personskader som følge av en terrorhandling som også er omfattet av et av de forhold som er særskilt unntatt i punkt 2.b og/eller 2.c dekkes ikke i noe tilfelle.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL §§ 8-4 eller 18-4.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

5. Melding om inntruffet skade

Skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold i samsvar med FAL § 4-10. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer. Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

6. Meldeplikt og foreldelse av krav

Sikrede mister retten til erstatning hvis kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, se FAL § 8-5, 1. ledd. Øvrige foreldelsesfrister, se FAL § 18-6.

Avslår selskapet kravet om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning hvis ikke sak er anlagt eller nemndbehandling er krevd innen seks måneder etter at han eller hun fikk skriftlig melding om avslaget. Se FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

8. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

9. Vernetings

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

10. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis. Forsikringen begynner og slutter kl. 00.00.

11. Garantiordningen for skadeforsikring

Codan Forsikring NUF er norsk filial av Codan Forsikring A/S, Gammel Kongevej 60, 1790 København V, Danmark. Som norsk filial er Codan Forsikring NUF medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikring. Garantiordningen skal bidra til å sikre utbetaling av krav

som følger av avtale om direkte skadeforsikring, til sikrede og skadet tredjemann. Se lov 10. april 2015 nr. 17 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksloven) § 20-3 og forskrift 9. desember 2016

nr. 1502 om finansforetak og finanskonsern (finansforetaksforskriften) kapittel 20. Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1.

kapittel 20. Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1

12. Informasjon om behandling av personopplysninger

Codan Forsikring NUF er behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger, som også kan omfatte opplysninger om din helse og eventuelt fagforeningsmedlemskap. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere og gjennomføre den forsikringsavtalen vi har inngått, for eksempel for å beregne premier, betale ut erstatning om du utsettes for en skade, samt gjennomføre analyser og beregninger på statistisk materiale. Les gjerne hele vår "Informasjon om behandling av personopplysninger" på vår nettside www.codanforsikring.no/personvern. Der kan du blant annet få vite mer om hvilke personopplysninger vi bruker for ulike formål, hvem vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har i den forbindelse. Du kan ringe vår kundeservice på (+47) 408 06300 dersom du ikke har tilgang til informasjonen på Internett. Du er alltid velkommen til å kontakte vårt personvernombud (DPO) på dpo@codanforsikring.no som kan svare på spørsmål eller hjelpe deg på annen måte.

13. Ikke tolldeklarete gjenstander

Forsikringen omfatter ikke gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklarerert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter

14. Områder underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen kan medføre brudd på sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.