

# ID-Forsikring

## Til våre forsikringstakere

Her finner du vilkår for din forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av ditt forsikringsbevis.

Vær spesielt oppmerksom på sikkerhetsforskriftene. Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade.

**Forsikringsperiode****Gjelder fra** 01.06.2016**Gjelder til** 31.05.2017

Medlemmer i Norsk Familieøkonomi har inkludert forsikring for Identitetstyveri og ID misbruk på nett. Det er en forutsetning at medlemskapet er aktivt på det tidspunkt en hendelse inntreffer, som krever bruk av forsikringen. Dersom ditt medlemskap i Norsk Familieøkonomi avsluttes, opphører denne forsikringen.

**Dekning**

ID tyveri Kr 100 000

ID misbruk på nett

**Egenandel**

Ingen egenandel

Ingen egenandel

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis, vilkår B07 ID tyveri, vilkår B08 ID misbruk på nett og vilkår F10 Generelle vilkår.

## Om forsikringsavtalen

Forsikringsgiver er Codan Forsikring (organisasjonsnr. 991 502 491).

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid selskapets ansvar løper i henhold til forsikringsavtalen og forsikringsavtaleloven.

Krav om erstatning skal meldes til Codan Forsikring uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

Alle skader som meldes, registreres i forsikringssekskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når en skade meldes til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven § 18.

Oppstår det tvist om forsikringsavtalen kan klager rettes til Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60, i medhold av forsikringsavtaleloven § 20-1.

## Kontakt ved forsikringstilfelle

ID tyveri: tlf 06300

ID misbruk på nett: tlf 66 98 66 10

## 1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er påbud selskapet har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

### Sikredes plikter:

- a) umiddelbart å underrette banker, betalingskortutstedere og andre relevante parter.
- a) anmelde forholdet til politiet og gi selskapet bekreftelse på anmeldt forhold.
- b) melde fra til selskapet så snart identitetstyveri er oppdaget.
- c) fremskaffe alle tilgjengelige opplysninger og dokumenter som kan ha betydning for saken.
- d) følge de råd og veiledninger som blir gitt, for å unngå ytterligere skadeomfang.

## 2. Grov uaktsomhet og forsett

### 2.1. Grov uaktsomhet

Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9.

### 2.2. Forsett

Har sikrede forsettelig fremkalt forsikringstilfellet, er ikke selskapet ansvarlig, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9.

## ID tyveri/vilkår B07 av 17.11.2014

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

- a) Forsikringstaker.
- b) Ektefelle eller samboer med samme adresse i Folkeregisteret som forsikringstaker.
- c) Barn under 21 år som tilhører forsikringstakers husstand, eller barn under 21 år som på grunn av utdanning eller førstegangstjeneste bor utenfor hjemmet, såfremt de ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder for sikret bosatt i Norge, dersom ikke annet fremkommer av forsikringsbeviset.

### 3. Definisjoner

#### 3.1 Identitetstyveri

(etter straffelovens § 190a)

- Med identitetstyveri menes situasjoner der tredjeperson, uten samtykke, benytter seg av sikredes identifikasjonsbevis i den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Dette kan for eksempel være å åpne bankkonto, søke om lån/kreditt eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Alle handlinger som oppstår som følge av ett identitetstyveri betraktes som en identitetstyverihendelse.

#### 3.2 Identifikasjonsbevis

- Med identifikasjonsbevis menes enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede. Dette kan for eksempel være bankkort, pass, sertifikat, kontonummer, personnummer, pin-koder, login-koder eller digital signatur.

### 4. Hva forsikringen dekker

#### 4.1 Identitetstyveri

##### 4.1.1 Forsikringen omfatter

Kostnader til juridisk bistand for:

- a) forebygging og tiltak for å forhindre ytterligere misbruk.
  - b) erstatning av økonomisk tap.
  - c) fjerning av uberettigede betalingsanmerkninger.
- Hendelsen må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden.

##### 4.1.2 Forsikringen omfatter ikke

- a) Identitetstyveri tilknyttet sikredes yrke eller næringsvirksomhet.
- b) Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- c) Identitetstyveri oppstått som følge av sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- d) Økonomisk tap utover kostnader til juridisk bistand.

##### 4.1.3 Forsikringssum

- Fremkommer av forsikringsbeviset. Summen gjelder per identitetstyverihendelse i henhold til definisjonen av identitetstyveri.

##### 4.1.4 Egenandel

- Fremkommer av forsikringsbeviset.

## ID misbruk på nett/vilkår B08 av 17.11.2014

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

- a) Forsikringstaker.
- b) Ektefelle eller samboer med samme adresse i Folkeregisteret som forsikringstaker.
- c) Barn under 21 år som tilhører forsikringstakers husstand, eller barn under 21 år som på grunn av utdanning eller førstegangstjeneste bor utenfor hjemmet, såfremt de ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret.

### 2. Hvor forsikringen gjelder

- Forsikringen gjelder for sikret bosatt i Norge, dersom ikke annet fremkommer av forsikringsbeviset.

### 3. Hva forsikringen dekker

#### 3.1 ID misbruk på nett

- 3.1.1 Forsikringen omfatter
- a) Rådgivning om hvordan sikrede kan beskytte seg mot at uønsket personlig informasjon blir spredt på internett.
  - b) Brukerveiledning og/eller hjelp til å fjerne uønsket og/eller krenkende innhold fra nettet, samt å lukke falske profiler som er opprettet i sikredes navn.  
Dette kan eksempelvis være:
    - uønskede bilder og videoer
    - krenkende kommentarer og trusler
    - mobbing og annet sjikanerende materiale
    - personlig informasjon
    - kontaktopplysninger
    - falske profiler på sosiale nettverk
    - ta tilbake kontroll over hackede brukerkontoer og e-postkontoer

Hendelsen må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Det er en forutsetning at innholdet er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene, og/eller at det er av en karakter som er i strid med gjeldende norsk lov.

#### 3.1.2 Forsikringen omfatter ikke

- a) Hendelse som er oppstått som følge av sikredes nærmestes straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- b) Økonomisk tap.

#### 3.1.3 Egenandel

- Fremkommer av forsikringsbeviset.